

ANULACIONES PARCIALES

Cuando un cliente , solicite la devolución del importe de la compra ,de un ticket Wifi , lo buscaremos en



Y escribiremos en **Usuario** el Usuario de ticket y pulsamos **Buscar** , ver ejem:
O bien ,buscar el usuario por Habitación,por el **Identificador** , y pulsamos **Buscar**

Filtros de selección

Fecha inicio: 01/09/2016 00:00 Fecha fin: 15/09/2016 23

Propietario: SALONES MALLORCA

Zonas: Todas las zonas Local:

Usuario: Identificador:

Tipo lote: Todos los lotes Estado: Todos los tiques

Mostrar el listado completo

Buscar

Una vez aparezca el listado , con el ticket , hacemos clic en el **Usuario del cliente**

Filtros de selección

Usuario Contraseña Identificador

UR977DNABA UR977DNABA test 4

Y seguidamente aparecerá una ventana, con la información de la devolución del importe , correspondiente en ese momento: **Ver marcado en rojo**

Informe del tique Wi-Fi: UL739NDAXE ✕

Estado: ● Válido.
Primer uso: 15/09/2016 11:24 Último uso: 15/09/2016 15:06

Información de venta

<p>Propietario: SALONES MALLORCA</p> <p>Local:</p> <p>Lote: 1 Semana</p> <p>Tipo: Recepcion</p> <p>Precio coste: 24€</p> <p>PVP: 24€</p> <p>Devolución actual</p> <p>PVP: 23€</p> <p>Precio coste: 23€</p> <p>Usuarios simultáneos: 1</p>	<p>Usuario: UL739NDAXE</p> <p>Contraseña: UL739NDAXE</p> <p>Id. Tique: 229</p> <p>Creador: -</p> <p>F. Venta: 15/09/2016 11:15</p> <p>Estado: ● Válido.</p>
---	--

Perfil de navegación

Usos del tique

Establecimiento	Fecha inicio	Fecha fin	Tiempo de uso	Tráfico de subida	Tráfico de bajada	Total trafico
-	15/09/2016 11:24	15/09/2016 15:06	2:29:55 horas	0.53 MB	2.8 MB	3.33 MB
**:,4B: 19 / -	15/09/2016 11:24	15/09/2016 15:06	2:29:55 horas	0.53 MB	2.8 MB	3.33 MB
**:,4B: 19 / -	15/09/2016 13:46	15/09/2016 15:06	1:20:23 horas	0.42 MB	2.18 MB	2.6 MB
**:,4B: 19 / -	15/09/2016 11:24	15/09/2016 12:33	1:09:32 horas	0.11 MB	0.62 MB	0.73 MB
			2:29:55 horas	0.53 MB	2.8 MB	3.33 MB

Vemos, que en este caso : Sale a devolver 23€ al cliente de 24€ de 1 semana
 Si el cliente , esta conforme con la devolución cerramos esta ventana.
 Y pulsamos este icono **Prohibido WIFI** , en el ticket: **Ver marcado en rojo**

▼ **Filtros de selección**

Usuario	Contraseña	Identificador	Lote	Creador	Fecha creación	Anulador	Fecha anulación	Acciones
UL739NDAXE	UL739NDAXE	229	 1 Semana	-	15/09/2016 11:15	-	-	   

Aparecerá una ventana , confirmando el importe a devolver al cliente,
 Y el motivo de la devolución (En ella , podemos escribir brevemente el motivo)
 Confirmamos la devolución , pulsando Aceptar

¿Está seguro que desea deshabilitar el tique UL739NDAXE?
 Recuerde que el tique quedará inutilizable.

Si lo anula, deberá abonar el siguiente importe:
 Precio coste=23 €
 PVP=23 €

Ingresar un motivo:

Ya estará deshabilitado. Y cuadrara en Informes .
 Lo que hemos hecho es de 24€ de 1 semana , nos quedamos con 1€ y
 devolvemos 23€
 al cliente en este ejemplo , Si hubiera consumido el 50% del tiempo de una
 semana , se le devolvería 12€ , siempre con redondeo a 1€.

Hay casos , que puede dar el 100% del importe :

- * Si NO activado el ticket, en ningún momento.
- * Si activa el ticket , a poco tiempo de su salida . Ejemplo:

Lunes cliente compra ticket de 1Semana , Y lo
 activa el Viernes y ese mismo día /hora pide la devolución
 del ticket.